



# Planet' Mediation

Écouter, Dialoguer, Avancer,  
Au cœur de l'entreprise

**Semaine mondiale de la Médiation**

En partenariat avec

Médiation 21 & le Groupe M A C I F

**Médiation comment développer son empathie ?  
Les ressources du cerveau**

**Avec Carole CHATELAIN**

**Mardi 13 Octobre 2020**

**&**

**Jeudi 15 Octobre 2020**

**18 Heures 30 - 20 Heures**

**CHEZ**

**PLANET'MEDIATION  
5 rue de Rome - 75008 PARIS**

**PLANET'MEDIATION**

**Siège : 7 rue Castellane – 75008 PARIS**

**Bureaux : 5 rue de Rome – 75008 PARIS**

**Tél/Fax : 01 42 66 00 47**

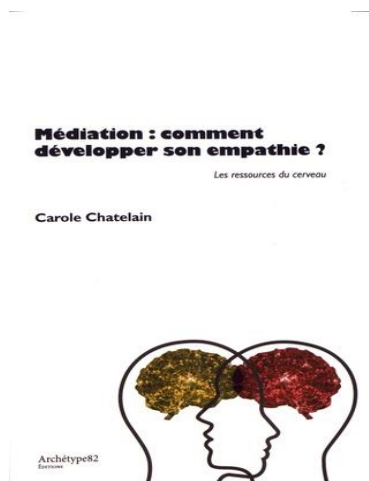
**Courriel : [patriciamalbosc@planetmediation.com](mailto:patriciamalbosc@planetmediation.com)**

**[www.planetmediation.com](http://www.planetmediation.com)**

**PLANET'MEDIATION** a le plaisir dans le cadre de la semaine mondiale de la Médiation de vous convier le **mardi 13 Octobre 2020 & le jeudi 15 Octobre 2020 de 18 heures30 à 20 heures** à une rencontre dédicace, en présence de **Carole CHATELAIN** Directrice adjointe de la rédaction Sciences et Avenir/La Recherche- autour du livre :

## Médiation : comment développer son empathie ? Les ressources du cerveau

**Carole CHATELAIN**



Qu'est-ce exactement que l'empathie ? Comment la distinguer de la sympathie avec laquelle elle est trop souvent confondue ? Quels sont ses effets sur celui ou celle qui la met en oeuvre ? Sur ceux qui en sont les récipiendaires ? Est-il possible d'améliorer notre capacité d'empathie pour mieux percevoir les émotions d'autrui et ainsi mieux en identifier les attentes ? Pour répondre, l'auteure se fonde sur les progrès récents de la recherche en neurosciences, en particulier les neurosciences cognitives, cette discipline qui s'intéresse au fonctionnement du cerveau et à ses facultés à percevoir les informations, mémoriser ou encore raisonner

Attentive à ne jamais réduire l'humain à des modèles préconçus, elle décrypte, en termes accessibles à tous, comment émotions et sentiments sont liés, et comment la mise en oeuvre de l'empathie peut faire baisser le niveau de stress, activer le cerveau dit social, mettre en action le circuit de la récompense et instaurer un climat de confiance. L'auteure ouvre aussi des pistes pour développer notre faculté d'empathie grâce aux découvertes sur la plasticité cérébrale, ce remodelage du cerveau par l'apprentissage et l'expérience.

Cet ouvrage est une contribution à la théorie de la médiation, mode amiable de règlement des conflits. En garantissant une neutralité bienveillante, l'empathie est en effet l'une des clés de sa réussite. Elle permet au médiateur ou à la médiatrice de comprendre le point de vue de chacun des acteurs impliqués afin de les accompagner dans l'élaboration de solutions pour sortir du conflit. Plus largement, cet ouvrage s'adresse à toutes les personnes qui, dans leur pratique professionnelle ou leur vie personnelle, aspirent à mieux comprendre la dynamique de l'empathie.

Compte tenu des règles de sécurité, les places sont limitées (10 personnes), masque obligatoire et gel hydro alcoolique à l'entrée de la salle. Occupation d'une place sur deux Salle désinfectée avant la rencontre. Participation aux frais 10€ : Renseignements et inscriptions : [contact@planetmediation.com](mailto:contact@planetmediation.com)